



COVID-19 : Communiqué officiel F&VL

Le 23 mars 2020

Chers Clients,

Tel que nous l'a demandé le gouvernement, nous avons depuis le 18 mars et jusqu'à nouvel ordre modifié le fonctionnement de notre entreprise pour vous assurer une continuité de service tout en respectant les consignes de sécurité sanitaires imposées, tant pour la santé de nos collaborateurs, que pour celle de nos clients et partenaires.

Je tiens à remercier mes équipes ainsi que notre réseau de distributeur pour leur implication et leur volonté de s'engager à assurer une continuité de service malgré ce contexte défavorable. Ainsi, notre standard téléphonique reste opérationnel à 100%.

Il vous suffit de composer le **03 27 20 41 21** pour toute demande d'accompagnement technique, commercial ou d'expédition.

Nous avons positionné du personnel en astreinte et privilégierons tant que possible la résolution des interventions à distance. Cependant, notre réseau reste opérationnel par l'intermédiaire de nos distributeurs sur tout le territoire national pour intervenir physiquement si cela s'avérait nécessaire à partir du moment où les précautions d'hygiènes de rigueur puissent être appliquées. Nous passerons en priorité les interventions nécessaires à accompagner les services médicaux ou non qui luttent contre le COVID-19. Concernant les demandes d'ordre commercial, notre standard téléphonique est là aussi opérationnel. Des demandes régulières nous sont faites pour vous accompagner à la mise en place de solution de télétravail grâce à nos multifonctions de communication interactifs qui intègrent entre autre la visioconférence.

Là encore, leur mise en place est possible dans le respect strict des précautions d'hygiène de rigueur, passeront en priorité les services hospitaliers, mais aussi les EPHAD pour aider nos séniors à sortir de l'isolement et pouvoir échanger avec leurs proches.

Nos produits n'ont jamais eu autant de sens qu'en cette période pour aider nos entreprises à mettre en place le travail à distance. Nous sommes aussi à votre entière disposition pour toute demande de renseignement qui vous serait utile,

En attendant, prenez soin de vous et de vos proches.

B. GANUCHAUD (Président)